

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VIOLA MICHELE ROBERTO**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail michele.viola@agcm.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 13 MAGGIO 1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Datore di lavoro  
**Da Settembre 2018**  
**AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**  
Piazza Verdi 6/A, Roma  
Autorità Indipendente  
**FUNZIONARIO “UFFICIO STATISTICA E APPLICAZIONI INFORMATICHE”**  
Architettura, progettazione e conduzione iniziative nell’ambito applicativo e architettuale dell’Autorità (sistemi di Datawarehouse, Business Intelligence, applicazioni web)  
Attività ispettiva
- Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità  
  
• Date (da – a) Datore di lavoro  
**Maggio 2008 – Agosto 2018**  
**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO (GRUPPO BNP PARIBAS)**  
Via A. Spinelli 30, 00157 Roma  
Istituto bancario  
**ARCHITETTO APPLICATIVO SENIOR**  
Quadro Direttivo 4 Livello  
**Dal 2015 (Trasformazione digitale)**
  - definizione nuova architettura Digitale / Data Hub a livello BNL ed europeo
  - responsabile del programma Omnichannel (architettura digitale a servizi)
  - referente per BNL del workgroup Digital Capabilities
  - architetto responsabile dei Lab Agile Corporate
  - architetto responsabile per l’area Canali, CRM, integrazione
  - applicazione di Sportello e Call Center
- Principali mansioni e responsabilità  
**2013-2014**
  - responsabile progetto “Nuova piattaforma multicanale”
  - banca digitale “Hello Bank”
- Date (da – a)  
**2008-2012**
  - modello architettuale, principi, regole, cartografia
  - processi e modelli di IT Governance
  - blueprint architeturali e roadmap evolutiva
  - valutazione architettuale dei progetti
  - consolidamento Data warehouse
  - modello di Data Governance e Data Quality
  - dematerializzazione documenti, firma elettronica avanzata, firma biometrica
  - dashboard di monitoraggio IT
- Date (da – a)  
**MARZO 2005 – MAGGIO 2008**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita
  - Voto
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita
  - Voto

#### CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### BUSINESS INTEGRATION PARTNERS SPA

Via Sicilia, 43, 00187 Roma RM

Multinazionale consulenza

#### IT SENIOR CONSULTANT

Quadro Direttivo

Per Poste Italiane:

- progettazione soluzioni applicative
- definizione architettura applicativa e tecnologica
- revisione dell'architettura in ottica SOA
- modello e realizzazione dei Centri di Competenza Microsoft, SAP e HW
- scenari di evoluzione dei Data Center
- revisione contratto Enterprise Microsoft
- modello e tool di Program Management Office

Marzo 2001 – Febbraio 2005

#### ACCENTURE SPA

Piazzale dell'Industria, 40, 00144 Roma

Multinazionale consulenza

#### CONSULENTE IT

Per Telecom Italia e Hungarian Telecom, attività di analisi e progettazione:

- nuova piattaforma di CRM e di fatturazione
- piattaforma di integrazione ESB
- disegno base dati CRM, catalogo servizi e common data model
- piattaforma CRM wholesale

Luglio 2000 – Febbraio 2001

#### WIND TELECOMUNICAZIONI

Via Cesare Giulio Viola, 48, 00148 Roma

Telecomunicazioni

#### INGEGNERE DI RETE

Pianificazione ed evoluzione della rete di accesso fisso Wireless

Febbraio 2004 – Aprile 2005

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA II TOR VERGATA

Master Universitario di II Livello in Ingegneria per la Pubblica Amministrazione  
110/110 e Lode

Ottobre 1993 – Aprile 2000

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Laurea in Ingegneria Elettronica (vecchio ordinamento)  
110/110 e Lode

- ITIL v2 - IT Service Management
- ITIL v3 - IT Service Management
- ISO 20000 - IT Service Management
- TOGAF 8 - architetture applicative

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piattaforme/architetture: Database relazionali, Datawarehouse, Enterprise Service Bus, Web Application, Big Data, SOA, Microservizi</li> <li>- Metodologie: TOGAF, SOA, ITIL, PMO, Scrum-Agile</li> <li>- Office automation: MS Office, MS Project Professional, Visio</li> </ul>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione a gruppi di lavoro internazionali (Gruppo BNP Paribas)</li> <li>- Interazione con tutti i principali ruoli/stakeholders</li> </ul>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile di progetti complessi, coordinamento programmi di integrazione/reengineering</li> <li>- Supervisione team di risorse junior</li> <li>- Definizione modelli organizzativi e di processo nell'ambito IT Governance</li> </ul>